

ПМ.03. СОПРОВОЖДЕНИЕ И ПРОДВИЖЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОТРАСЛЕВОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ

для специальности:

09.02.05 «Прикладная информатика (по отраслям)»
среднего профессионального образования
(базовый уровень)

МДК 03.01. Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности

Раздел 1. Выявление и разрешение проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения

Основные источники:

1. Антипов, В.А. Введение в программную инженерию: учебник / В.А. Антипов, А.А. Бубнов, А.Н. Пылькин, В.К. Столчнев. — М.: КУРС: ИНФРА-М, 2017.
2. Беленькая, М.Н. Администрирование в информационных системах: учебное пособие / М.Н. Беленькая, С.Т. Малиновский, Н.В. Яковенко. - М.: Горячая линия-Телеком, 2011.
3. Гагарина, Л. Г. Технология разработки программного обеспечения: учебное пособие/ Л.Г.Гагарина, Е.В.Кокорева, Б.Д.Виснадул; под ред. проф. Л.Г.Гагариной. - М.: ФОРУМ: Инфра-М, 2017.
4. Кенин, А. Практическое руководство системного администратора. – СПб.: БХВ-Петербург, 2013.
5. Плаксин, М. А. Тестирование и отладка программ для профессионалов будущих и настоящих/М.А.Плаксин. - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2013.
6. Савельев, А.О. Решения Microsoft для виртуализации ИТ-инфраструктуры предприятий/ А.О. Савельев. - М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.

Дополнительная литература:

1. Аутентификация. Теория и практика обеспечения безопасного доступа к информационным ресурсам: учебное пособие для вузов/А.А.Афанасьев [и др.]. - М.: Горячая линия–Телеком 2012.
2. Богомазова, Г.Н. Модернизация программного обеспечения персональных компьютеров, серверов, периферийных устройств и оборудования: учебник. - М.: Академия, 2015.
3. Богомазова, Г.Н. Установка и обслуживание программного обеспечения персональных компьютеров, серверов, периферийных устройств и оборудования: учебник. - М.: Академия, 2015.
4. Введение в программные системы и их разработку/ С.В. Назаров [и др.]. - М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.
5. Кенин, А.М. Самоучитель системного администратора. - СПб.: БХВ-Петербург, 2012.
6. Котельников, Е.В. Введение во внутреннее устройство Windows/ Е.В. Котельников. - М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.
7. Русинович, М. Внутреннее устройство Microsoft Windows. Основные подсистемы ОС М.Русинович, Д.Соломон, А.Ионеску. – СПб.: Питер, 2014.
8. Шаньгин, В.Ф. Комплексная защита информации в корпоративных системах: учебное пособие / В.Ф. Шаньгин. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2017.

Раздел 2. Продвижение и презентация программного обеспечения отраслевой направленности

Основные источники:

1. Акулич, М.В. Интернет-маркетинг: учебник для бакалавров / М.В. Акулич. - М.: Дашков и К, 2016.
2. Бердышев, С.Н. Информационный маркетинг: практическое пособие/ С.Н. Бердышев. - М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017.
3. Бердышев, С.Н. Секреты эффективной Интернет-рекламы: практическое пособие/С.Н.Бердышев. - М.: Дашков и К: Ай Пи Эр Медиа, 2016.
4. Гаврилов, Л.П. Информационные технологии в коммерции: учебное пособие/Л.П.Гаврилов. - М.: Инфра-М, 2013.
5. Герасимов, Б. И. Маркетинг: учебное пособие для студ. учрежд. СПО / Б.И.Герасимов, В.В.Жариков, М.В.Жарикова. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2016.
6. Герасимов, Б. И. Маркетинговые исследования рынка: учебное пособие для студ. учрежд. СПО / Б.И. Герасимов, Н.Н. Мозгов. - 2-е изд. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2014
7. Липаев, В.В. Экономика программной инженерии заказных программных продуктов/ В.В. Липаев. - Саратов: Вузовское образование, 2015.
8. Мазилкина, Е.И. Маркетинговые коммуникации: учебное пособие/ Е.И. Мазилкина. - М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2016.
9. Маркетинг: учебник для студ. учрежд. СПО/ под ред. В.П. Федыко. - М. : ИНФРА-М : Академ-центр, 2017.
10. Наумов, В.Н. Рынки информационно-коммуникационных технологий и организация продаж: учебник / В.Н. Наумов. — М. : ИНФРА-М, 2017.
11. Полукаров, Д.Ю. Экономические и правовые основы рынка программного обеспечения: учебное пособие/ Д.Ю.Полукаров, Т.В.Моисеева. - М.: СОЛОН-ПРЕСС, 2012.
12. Резникова, Н.П. Маркетинг в отрасли инфокоммуникаций /Н.П.Резникова, ЕН.Г.Кухаренко. – М.: Горячая линия–Телеком, 2013.
13. Савчук, Г.А. Управление маркетингом на предприятии: учебное пособие/ Г.А. Савчук, Ю.В. Мокерова. - Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2014.
14. Современные информационно-коммуникационные технологии для успешного ведения бизнеса: учебник / Ю.Д.Романова [и др.]. - М.: ИНФРА-М, 2014.
15. Сухорукова, М.В. Введение в предпринимательство для ИТ-проектов/ М.В. Сухорукова, И.В. Тябин. - М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.

Дополнительные источники:

1. Абрамова, А.В. Международный бизнес в области информационных технологий: учебное пособие/ А.В. Абрамова, Ю.А. Савинов. - М.: Аспект Пресс, 2010.
2. Бирюков, А.Н. Процессы управления информационными технологиями/А.Н.Бирюков. - М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2012.
3. Блюмин, А.М. Мировые информационные ресурсы: учебное пособие для бакалавров / А.М. Блюмин, Н.А. Феоктистов. - М.: Дашков и К, 2012.
4. Браун, Д. М. Разработка веб-сайта. Взаимодействие с заказчиком, дизайнером и программистом /Д.М.Браун. – СПб.: Питер, 2010.
5. Винарский, Я.С. Web-аппликации в Интернет-маркетинге: проектирование, создание и применение: практическое пособие / Я.С.Винарский, Р.Д.Гутгарц. - М.: ИНФРА-М, 2015.
6. Годин, А.А. Интернет-реклама: учебное пособие / А.А. Годин, А.М. Годин, В.М. Комаров. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2012.
7. Гринберг, А. С. Информационный менеджмент: учебное пособие для вузов / А. С.Гринберг, И. А. Король. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012.
8. Гуриков, С.Р. Интернет-технологии: учебное пособие / С.Р. Гуриков. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2015.
9. Джоббер, Д. Продажи и управление продажами: учебное пособие для вузов/ Д. Джоббер, Дж. Ланкастер. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.

10. Дятлов, С.А. Информационно-сетевая экономика: структура, динамика, регулирование /С.А.Дятлов, В.П.Марьяненко, Т.А.Селищева - М.: ИНФРА-М, 2016.
11. Евстафьев, В.А. Организация и практика работы рекламного агентства: учебник для бакалавров/В.А.Евстафьев - М.: Дашков и К, 2016.
12. Есикова, И.В. Ключевые правила организации выставки/ И.В. Есикова. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2010.
13. Ехлаков, Ю.П. Организация бизнеса на рынке программных продуктов: учебник/Ю.П.Ехлаков. - Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2012.
14. Журавлева, Т.Ю. Технологии электронных продаж/ Т.Ю.Журавлева.— Саратов: Вузовское образование, 2015.
15. Захарова, Ю.А. Методы стимулирования сбыта: учебное пособие/Ю.А. Захарова. - М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017.
16. Захарова, Ю.А. Стратегии продвижения товаров/ Ю.А. Захарова. - М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017.
17. Иванова, С. Продажи на 100%: эффективные техники продвижения товаров и услуг/ С.Иванова. - М.: Альпина Паблишер, 2016.
18. Исаев, Г. Н. Предпринимательство в информационной сфере: учебное пособие/Г.Н.Исаев. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011.
19. Калужский, М.Л. Электронная коммерция. Маркетинговые сети и инфраструктура рынка/ М.Л.Калужский. - М.: Экономика: Омский государственный технический университет, 2014.
20. Киселева, Т.В. Программная инженерия. Часть 1: учебное пособие/ Т.В.Киселева. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017.
21. Кобелев, О.А. Электронная коммерция: учебное пособие/О.А. Кобелев; под ред. С.В.Пирогова; Российский государственный торгово-экономический университет. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К, 2012.
22. Крахоткина, Е.В. Системы электронной коммерции и технологии их проектирования: учебное пособие/ Е.В. Крахоткина. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016.
23. Липаев, В.В. Экономика производства программных продуктов/ В.В. Липаев. - М.: СИНТЕГ, 2011.
24. Липаев, В.В. Экономика производства программных продуктов/В.В.Липаев. - М.: СИНТЕГ, 2011.
25. Основы выставочно-ярмарочной деятельности: учебное пособие для вузов/ Л.Е. Стровский [и др.]. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.
26. Пикман, В.С. Эффективные системы продаж телекоммуникационных услуг для дома/ В.С. Пикман. - Харьков: Альпина Паблишер: Золотые страницы, 2016.
27. Севостьянов, И.О. Поисковая оптимизация: практическое руководство по продвижению сайта в Интернете/ И.О.Севостьянов. - СПб.: Питер, 2016.
28. Сухарев, О.С. Функциональный и Интернет-маркетинг / О.С. Сухарев, Н.В. Курманов, К.Р.Мельковская. - М.: КУРС: ИНФРА-М, 2013.
29. Шальнова, О.А. Стимулирование продаж: принципы, методы, оценка: учебное пособие / О.А. Шальнова. - М.: ИНФРА-М, 2014.
30. Шамхалова, С.Ш. Теле- и радиореклама. Секреты завоевания потребителей/С.Ш.Шамхалова. - М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017.
31. Энж, Э. SEO - искусство раскрутки сайтов /Э.Энж, С.Спенсер, Р.Фишкин, Д.Стрикчиола. - СПб. : БХВ-Петербург, 2013.
32. Юрасов, А.В. Интернет-маркетинг: учебное пособие/ А.В.Юрасов, А.В.Иванов. - М.: Горячая линия - Телеком, 2012.
33. Яковенко, Л.В. Управление информационными ресурсами: методическое пособие / Л.В. Яковенко. - Симферополь: Университет экономики и управления, 2012.

Раздел 3. Работа с системами управления взаимоотношений с клиентом

Основные источники:

1. Черников, Б.В. Информационные технологии управления: учебник / Б.В. Черников. - М. : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2017.
2. Информационные технологии и управление предприятием/ В.В. Баронов [и др.]. - Саратов: Профобразование, 2017.
3. Черкашин, П.А. Стратегия управления взаимоотношениями с клиентами (CRM)/ П.А.Черкашин. - М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.
4. Ребров, А.В. Мотивация и оплата труда. Современные модели и технологии: учебное пособие / А.В. Ребров. - М.: ИНФРА-М, 2017.

Дополнительные источники:

1. Варзунов, А.В. Анализ и управление бизнес-процессами: учебное пособие/ А.В. Варзунов, Е.К. Торосян, Л.П. Сажнева. - СПб.: Университет ИТМО, 2016.
2. Генкин, Б.В. Мотивация и организация эффективной работы (теория и практика) / Б.М. Генкин. - М.: Юр.Норма: ИНФРА-М, 2016.
3. Граничин, О.Н. Информационные технологии в управлении/ О.Н. Граничин, В.И. Кияев. - М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.
4. Джестон, Д. Управление бизнес-процессами: практическое руководство по успешной реализации проектов/ Джон Джестон Йохан Нелис. - М.: Альпина Паблишер, 2016.
5. Мерзляк, А.В. Информационная основа логистического менеджмента / А.В. Мерзляк, Е.О. Коскур-Оглы. - СПб.: Петрополис, 2013.
6. Мхитарян, С.В. Системы управления взаимоотношениями с клиентами: учебное пособие/ С.В. Мхитарян, М.В. Маркова. - М.: Евразийский открытый институт, 2011.
7. Новиков, В.Э. Информационное обеспечение логистической деятельности торговых компаний: учебное пособие/В.Э.Новиков. – М.: Юрайт, 2017.

Интернет-ресурсы:

1. Крюкова А.А. Клиентоориентированные системы (CRM): конспект лекций/А.А.Крюкова; Поволжский гос. ун-т телекоммуникаций и информатики; кафедра электронной коммерции. – Самара: ФГОБУ ВПО ПГУТИ, 2012. – Режим доступа: http://elcom.psuti.ru/upload/iblock/207/CRM_Training_Toolkit.pdf, свободный.

Раздел 4. Обслуживание, тестовые проверки, настройки программного обеспечения отраслевой направленности

Основные источники:

1. Ананьева, Т.Н. Стандартизация, сертификация и управление качеством программного обеспечения: учебное пособие / Т.Н.Ананьева, Н.Г.Новикова, Г.Н.Исаев. - М.: ИНФРА-М, 2016.
2. Гагарина, Л. Г. Технология разработки программного обеспечения: учебное пособие/ Л.Г.Гагарина, Е.В.Кокорева, Б.Д.Виснадул; под ред. проф. Л.Г.Гагариной. - М.: ФОРУМ: Инфра-М, 2017.
3. Исаев, Г.Н. Управление качеством информационных систем / Г.Н.Исаев. - М.: ИНФРА-М, 2016.
4. Капустин, М.А. Flash MX для профессиональных программистов/ М.А. Капустин, П.А. Капустин, А.Г. Копылова. - М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.
5. Котляров, В.П. Основы тестирования программного обеспечения/ В.П.Котляров. - М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.
6. Назаров, С.В. Архитектура и проектирование программных систем / С.В. Назаров. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017.

7. Немцова, Т. И. Компьютерная графика и web-дизайн: учебное пособие для студ. учрежд. СПО/ Т.И. Немцова, Т.В. Казанкова, А.В. Шнякин. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2017.
8. Орлов, С.А. Программная инженерия: учебник для вузов/С.А.Орлов. - СПб.: Питер 2016.
9. Плаксин, М. А. Тестирование и отладка программ для профессионалов будущих и настоящих/М.А.Плаксин. - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2013.
10. Светлов, Н.М. Информационные технологии управления проектами: учебное пособие / Н.М. Светлов, Г.Н. Светлова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2012.
11. Сеницын, С.В. Верификация программного обеспечения: учебное пособие/ С.В. Сеницын, Н.Ю. Налютин. - Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Вузовское образование, 2017.
12. Федорова, Г.Н. Разработка, внедрение и адаптация программного обеспечения отраслевой направленности : учебное пособие для студ. учрежд. СПО/ Г.Н. Федорова. — М.: КУРС: ИНФРА-М, 2017.

Дополнительная литература:

1. Аббасов, И.Б. Основы трехмерного моделирования в 3DS MAX 2018: учебное пособие/ И.Б. Аббасов. - Саратов: Профобразование, 2017.
2. Влацкая, И.В. Проектирование и реализация прикладного программного обеспечения: учебное пособие/ И.В. Влацкая, Н.А. Заельская, Н.С. Надточий. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.
3. Грекул, В.И. Методические основы управления ИТ-проектами: учебник/ В.И. Грекул, Н.Л. Коровкина, Ю.В. Куприянов. - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2010.
4. Джонсон, С. Flash CS5: руководство разработчик/С.Джонсон. - СПб. : Питер, 2012.
5. Капранова, М.Н. Macromedia Flash MX. Компьютерная графика и анимация/М.Н.Капранова. - М.: СОЛОН-ПРЕСС, 2010.
6. Конюкова, О.Л. Компьютерная графика. Проектирование в среде AutoCAD: учебное пособие/ О.Л. Конюкова, О.В. Диль. - Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016.
7. Липаев, В.В. Тестирование компонентов и комплексов программ: учебник/ В.В. Липаев. - М.: СИНТЕГ, 2010.
8. Молочков, В.П. Основы работы в Adobe Photoshop CS5/ В.П. Молочков. - М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.
9. Молочков, В.П. Работа в CorelDRAW X5/ В.П. Молочков. - М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.
10. Рудаков, А.В. Технология разработки программных продуктов: практикум: учебное пособие для СПО/А.В.Рудаков. – М.: Академия, 2011.
11. Рудаков, А.В. Технология разработки программных продуктов: учебник для СПО/А.В.Рудаков. – М.: Академия, 2011.
12. Рэшка, Д. Тестирование программного обеспечения/Д.Рэшка, Э.Дастин, Д.Пол. - М.: Лори, 2013.
13. Шандриков, А.С. Информационные технологии: учебное пособие/ А.С. Шандриков. – Мн.: РИПО, 2015.
14. Шандриков, А.С. Стандартизация и сертификация программного обеспечения: учебное пособие/ А.С. Шандриков. - Мн.: РИПО, 2014.

Интернет-ресурсы:

1. Библиотека учебных курсов Microsoft [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://msdn.microsoft.com/ru-ru/gg638594>, свободный.
2. Интернет-Университет информационных технологий (Национальный Открытый Университет [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://old.intuit.ru/>, свободный.

МДК.03.02. Эксплуатация информационных систем

Раздел 5. Эксплуатация информационных систем

1. Алехина, Г.В. Прикладная информатика: учебное пособие/Г.В.Алехина, Д.В.Денисов, В.В.Дик и др.; под ред. Д.В.Денисова.- М.: МФПУ «Синергия», 2012.
2. Антипов, В.А. Введение в программную инженерию: учебник / В.А. Антипов, А.А. Бубнов, А.Н. Пылькин, В.К. Столчнев. — М.: КУРС: ИНФРА-М, 2017.
3. Беленькая, М.Н. Администрирование в информационных системах: учебное пособие для вузов/М.Н.Беленькая, С.Т.Малиновский, Н.В.Яковенко. — М.: Горячая линия–Телеком 2011.
4. Васильков, А.В. Безопасность и управление доступом в информационных системах: учебное пособие / А.В. Васильков, И.А. Васильков. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2017.
5. Вичугова, А.А. Инструментальные средства разработки компьютерных систем и комплексов: учебное пособие для СПО/ А.А. Вичугова. - Саратов: Профобразование, 2017.
6. Гагарина, Л.Г. Разработка и эксплуатация автоматизированных информационных систем: учебное пособие для студ. учреждений СПО/ Л.Г.Гагарина. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2017.
7. Гвоздева, В. А. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы: учебник для студ. учреждений СПО/В.А.Гвоздева. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2015.
8. Гвоздева, В. А. Основы построения автоматизированных информационных систем: учебник для студ. учреждений СПО/ В.А. Гвоздева, И.Ю. Лаврентьева. - М.: ФОРУМ: Инфра-М, 2013.
9. Грекул, В.И. Проектирование информационных систем: курс лекций: учебное пособие / В.И. Грекул, Г.Н. Денищенко, Н.Л. Коровкина. - Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Вузовское образование, 2017.
10. Золотухина, Е.Б. Управление жизненным циклом информационных систем: продвинутый курс/ Е.Б.Золотухина, С.А.Красникова, А.С.Вишня. - М.: КУРС: ИНФРА-М, 2017.
11. Исаев, Г.Н. Управление качеством информационных систем / Г.Н. Исаев. - М.: ИНФРА-М, 2016.
12. Кенин, А. Практическое руководство системного администратора. – СПб.: БХВ-Петербург, 2013.
13. Назаров, С.В. Архитектура и проектирование программных систем / С.В. Назаров. — 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2017.
14. Шаньгин, В.Ф. Комплексная защита информации в корпоративных системах: учебное пособие/В.Ф.Шаньгин. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2017.

Дополнительная литература:

1. Баранова, Е.К. Информационная безопасность и защита информации: учебное пособие/ Е.К.Баранова, А.В.Бабаш. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: РИОР: ИНФРА-М, 2017.
2. Бузов, Г.А. Защита информации ограниченного доступа от утечки по техническим каналам: учебное пособие для вузов/Г.А.Бузов. - М.: Горячая линия-Телеком, 2014.
3. Дружинин, Г.В. Эксплуатационное обслуживание информационных систем: учебник/ Г.В.Дружинин, И.В.Сергеева. - М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2013.
4. Емельянова, Н.З. Устройство и функционирование информационных систем/Н.З.Емельянова.- М.: Форум, 2013.
5. Заботина, Н.Н. Проектирование информационных систем: учебное пособие. - М.: ИНФРА-М, 2014.
6. Зверева, В.П. Участие в планировании и организации работ по обеспечению защиты информации: учебник для студ. учреждений СПО/ В.П. Зверева, А.В. Назаров. - М.: КУРС: ИНФРА-М, 2017.
7. Кенин, А.М. Самоучитель системного администратора/А.М.Кенин. - СПб.: БХВ-Петербург, 2012.

8. Колисниченко, Д. Администрирование Unix-сервера и Linux-станций/Д.Колисниченко. - СПб.: Питер, 2011.
9. Колисниченко, Д. Самоучитель системного администратора Linux/Д.Колисниченко. – СПб.: БХВ-Петербург, 2011.
10. Мартишин, С.А. Основы теории надежности информационных систем: учебное пособие / С.А. Мартишин, В.Л. Симонов, М.В. Храпченко. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2013.
15. Стратегическое управление информационными системами: учебник/ Р.Б. Васильев и др. - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2010.
16. Черников, Б.В. Оценка качества программного обеспечения: практикум: учебное пособие / Б.В. Черников, Б.Е. Поклонов; под ред. Б.В. Черникова - М.: ФОРУМ: Инфра-М, 2012.

Интернет-ресурсы:

1. Библиотека учебных курсов Microsoft [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://msdn.microsoft.com/ru-ru/gg638594>, свободный.
2. Интернет-Университет информационных технологий (Национальный Открытый Университет [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://old.intuit.ru/>, свободный.