

**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ
КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**
**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ**
ИМ. ПРОФ. М. А. БОНЧ-БРУЕВИЧА»
(СПбГУТ)

Санкт-Петербургский колледж телекоммуникаций им. Э.Т. Кренкеля

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор проректор по
учебной работе

А.В. Абилов

2025 г.



Регистрационный № 11.01.25/248

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**ПМ.03. ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В
ТРАНСПОРТИРОВКЕ И СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ**

(наименование профессионального модуля)

по специальности

38.02.03 Операционная деятельность в логистике
(код и наименование специальности)

квалификация
операционный логист

Санкт-Петербург
2025

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС среднего профессионального образования и учебным планом программы подготовки специалистов среднего звена (индекс – ПМ.03) по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, утвержденным ректором ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича» 28 марта 2025 г., протокол № 3.

Составитель:

Преподаватель


(подпись)

И.В. Аникина

СОГЛАСОВАНО

Главный специалист НТБ УИОР


(подпись)

Р.Х. Ахтреева

ОБСУЖДЕНО

на заседании предметной (цикловой) комиссии № 1 (социально-экономических дисциплин и логистики)

12 февраля 2025 г., протокол № 6

Председатель предметной (цикловой) комиссии:

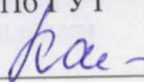

(подпись)

И.В. Аникина

ОДОБРЕНО

Методическим советом Санкт-Петербургского колледжа телекоммуникаций им. Э.Т. Кренкеля
19 февраля 2025 г., протокол № 4

Заместитель директора по учебной работе колледжа СПб ГУТ


(подпись)

Н.В. Калинина

СОГЛАСОВАНО

Директор колледжа СПб ГУТ


(подпись)

Т.Н. Сиротская

СОГЛАСОВАНО

Директор департамента ОКОД


(подпись)

С.И. Ивасишин

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ. 03. ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В ТРАНСПОРТИРОВКЕ И СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля – является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

1.2 Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля студент должен освоить вид деятельности «Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.2.1 Перечень общих компетенций и личностных результатов реализации программы воспитания

ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.
ОК 02	Использование современных средств поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.
ЛР1–ЛР4, ЛР9, ЛР10, ЛР13-ЛР15, ЛР20, ЛР23–ЛР28	

1.1.2 Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование профессиональных компетенций
ПК 3.1	Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов.
ПК 3.2	Определять параметры логистического сервиса.
ПК 3.3	Оценивать качество логистического сервиса.

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля студент должен:

Иметь практический опыт в	– участия в организации процесса перевозки грузов; – оптимизации транспортных расходов; – участия в разработке элементов логистического сервиса; – участия в анализе элементов логистического сервиса
уметь	– рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; – определять оптимальный маршрут перевозки; – осуществлять выбор транспортного средства; – заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке; – проводить оптимизацию транспортных расходов; – применять методы маркетинговых исследований; – определять экономические параметры логистического сервиса; – применять методы оценки качества логистического сервиса; – определять параметры качества логистического сервиса; – рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса; – оценивать эффективность уровня логистического обслуживания
знать	– основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов; – порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок; – способы расчета стоимости перевозки; – виды, типы и параметры транспортных средств; – порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов; – порядок и требования к заполнению транспортных документов; – структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов; – содержание, задачи и принципы логистического сервиса; – элементы сервисного обслуживания; – классификацию логистического сервиса; – роль маркетинга в логистическом сервисе; – экономические параметры организации логистического сервиса; – показатели, оценивающие качество логистического сервиса; – уровни и параметры качества логистического сервиса; – факторы качества сервисного обслуживания; – классификация показателей оценки логистического сервиса

1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего часов: **354 часа.**

Из них на освоение МДК:

МДК.03.01. Транспортная логистика - 122 часа;

МДК.03.02. Логистика сервисного обслуживания - 106 часов;

на производственную практику - 108 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Суммарный объем нагрузки, час.	В т.ч. в форме практической подготовки	Объем профессионального модуля, час.						
				Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем						
				Обучение по МДК, в час.			Практики		Самостоятельная работа, часов	Промежуточная аттестация, часов
				Всего, часов	Лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Учебная, часов	Производственная, часов		
ПК 3.1 ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09	Раздел 1. Транспортная логистика	122	54	104	54	-	-	54	16	2
ПК 3.2, ПК 3.3 ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09	Раздел 2. Логистика сервисного обслуживания	106	42	90	42	-	-	54	14	2
Учебная практика		-	-							
Производственная практика		108	108							
Промежуточная аттестация		18							8	10
Всего:		354	204	194	96	-	-	108	38	14

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов
Раздел 1. Транспортная логистика		
МДК.03.01. Транспортная логистика		122
Тема 1.1. Основы транспортной логистики	Содержание учебного материала	20
	1 Занятие 1. Место транспортной логистики в логистической системе компании. Роль транспорта в цепи поставок товара.	
	2 Занятие 2. Необходимость применения принципов логистики в работе транспорта.	
	3 Занятие 3. Влияние организации и технологии работы транспорта на результативность системы товародвижения.	
	4 Занятие 4. Основные задачи транспортного обеспечения логистики. основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов.	
	5 Занятие 5. Виды транспортных перевозок.	
	6 Занятие 6. Выбор вида транспорта. Преимущества и недостатки различных видов транспорта.	
	7 Занятие 7. Сфера использования видов транспорта.	
	8 Занятие 8. Правовое регулирование перевозок. Применение условий Incoterms.	
	9 Занятие 9. Классификации грузов. Способы осуществления погрузо-разгрузочных работ. Тара и упаковка.	
	10 Занятие 10. Условия перевозки, хранения грузов. Опасные грузы.	
	Практические занятия	20
	1 Занятие 11. Выбор транспортного средства для перевозки груза (часть 1).	
	2 Занятие 12. Выбор транспортного средства для перевозки груза (часть 2).	
	3 Занятие 13. Выбор тары и упаковки (часть 1).	
	4 Занятие 14. Выбор тары и упаковки (часть 2).	
	5 Занятие 15. Выбор погрузочно-разгрузочных механизмов (часть 1).	
	6 Занятие 16. Выбор погрузочно-разгрузочных механизмов (часть 2).	
	7 Занятие 17. Размещение груза в транспортном средстве (часть 1).	
	8 Занятие 18. Размещение груза в транспортном средстве (часть 2).	
	9 Занятие 19. Построение маршрута перевозки груза (часть 1).	
	10 Занятие 20. Построение маршрута перевозки груза (часть 2).	

	Самостоятельная работа обучающихся		
	Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ к их защите.		8
Тема 1.2. Оптимизация транспортной логистики	Содержание учебного материала		30
	1	Занятие 21. Организация и планирование перевозок.	
	2	Занятие 22. Системы планирования перевозок.	
	3	Занятие 23. Организация внутренних перевозок.	
	4	Занятие 24. Терминальные перевозки.	
	5	Занятие 25. Виды маршрутов для перевозки грузов: маятниковые, веерные, кольцевые.	
	6	Занятие 26. Выбор маршрута транспортировки.	
	7	Занятие 27. Этапы планирования перевозок: технико-экономическое планирование, календарное планирование, диспетчирование.	
	8	Занятие 28. Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания.	
	9	Занятие 29. Оптимизация транспортных процессов.	
	10	Занятие 30. Определение логистических расходов на транспорте.	
	11	Занятие 31. Определение понятий: тариф, фрахт. Транспортные тарифы. Виды тарифов и их классификация.	
	12	Занятие 32. Транспортные операции, включаемые в состав провозной платы.	
	13	Занятие 33. Тарифные правила перевозок различными видами транспорта.	
	14	Занятие 34. Методы оптимизации транспортных процессов.	
	15	Занятие 35. Транспортно-логические цепочки.	
	Практические занятия		34
	11	Занятие 36. Порядок выполнения погрузочно-разгрузочных работ.	
	12	Занятие 37. Порядок выполнения погрузочно-разгрузочных работ.	
	13	Занятие 38. Организация перевозки груза в международном сообщении (часть 1).	
	14	Занятие 39. Организация перевозки груза в международном сообщении (часть 2).	
	15	Занятие 40. Организация перевозки груза в международном сообщении (часть 3).	
	16	Занятие 41. Организация перевозки груза в международном сообщении (часть 4).	
	17	Занятие 42. Расчет затрат на перевозку груза различными видами транспорта (часть 1).	
	18	Занятие 43. Расчет затрат на перевозку груза различными видами транспорта (часть 2).	
	19	Занятие 44. Расчет затрат на перевозку груза различными видами транспорта (часть 3).	
	20	Занятие 45. Расчет затрат на перевозку груза различными видами транспорта (часть 4).	
	21	Занятие 46. Расчет затрат на перевозку груза различными видами транспорта (часть 5).	
	22	Занятие 47. Порядок и требования к заполнению транспортных документов.	

	23	Занятие 48. Заполнение транспортной документации (часть 1).	
	24	Занятие 49. Заполнение транспортной документации (часть 2).	
	25	Занятие 50. Оптимизация затрат в транспортной логистике (часть 1).	
	26	Занятие 51. Оптимизация затрат в транспортной логистике (часть 2).	
	27	Занятие 52. Оптимизация затрат в транспортной логистике (часть 3).	
	Самостоятельная работа обучающихся		
	Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ к их защите.		8
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета			2
Производственная практика МДК.03.01.	Виды работ		
	1	Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой формой собственности и специализацией деятельности.	54
	2	Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциями специалистов по логистике.	
	3	Составить схему логистической структуры на предприятии.	
	4	Ознакомиться с графиком документооборота при организации доставки груза.	
	5	Принять участие в проверке, обработке и заполнении документов по транспортировке груза.	
	6	Изучить нормативно-инструктивный материал по организации транспортной деятельности. Заполнить транспортные документы.	
	7	Составить маршрут движения.	
	8	Рассчитать затраты на перевозку груза и предложить их оптимизацию.	
9	Принять участие в организации процесса перевозки грузов.		
Раздел 2. Логистика сервисного обслуживания			
МДК.03.02. Логистика сервисного обслуживания			106
Тема 2.1. Основы логистики сервисного обслуживания	Содержание учебного материала		24
	1	Занятие 1. Определение сервисного обслуживания.	
	2	Занятие 2. Управление заказами.	
	3	Занятие 3. Интегрированный подход к управлению заказами.	
	4	Занятие 4. Планирование заказов.	
	5	Занятие 5. Передача заказов. Обработка заказов. Выполнение заказов.	
	6	Занятие 6. Циклы заказов и их характеристики.	
	7	Занятие 7. Участники системы логистического сервиса.	
8	Занятие 8. Логистический сервис и его составляющие.		

	9	Занятие 9. Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании политики обслуживания клиента.		
	10	Занятие 10. Стратегия обслуживания.		
	11	Занятие 11. Влияние внешней среды на стратегию обслуживания.		
	12	Занятие 12. Формирование системы услуг логистического сервиса		
	Практические занятия		12	
	1	Занятие 13. Оптимизация параметров выполнения логистического заказа (часть 1).		
	2	Занятие 14. Оптимизация параметров выполнения логистического заказа (часть 2).		
	3	Занятие 15. Оптимизация параметров выполнения логистического заказа (часть 3).		
	4	Занятие 16. Определение основных параметров логистического сервиса и их оценка (часть 1).		
	5	Занятие 17. Определение основных параметров логистического сервиса и их оценка (часть 2).		
	6	Занятие 18. Определение основных параметров логистического сервиса и их оценка (часть 3).		
	Самостоятельная работа обучающихся		6	
	Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ к их защите.			
	Тема 2.2. Формирование системы логистического сервиса	Содержание учебного материала		24
		1	Занятие 19. Оценка качества логистического обслуживания.	
		2	Занятие 20. Управление логистическим сервисом.	
		3	Занятие 21. Уровень обслуживания клиентов.	
		4	Занятие 22. Система сбалансированных показателей при логистическом обслуживании потребителей.	
5		Занятие 23. Критерии оценки уровня логистического сервиса поставщика товаров.		
6		Занятие 24. Общие показатели эффективности сервисной деятельности.		
7		Занятие 25. Показатели состояния основных компетенций логистики.		
8		Занятие 26. Показатели надежности качества обслуживания.		
9		Занятие 27. Логистические услуги предпродажного обслуживания.		
10		Занятие 28. Логистические услуги, оказываемые в процессе реализации товаров.		
11		Занятие 29. Послепродажное обслуживание.		
12		Занятие 30. Возвратная логистика		
Практические занятия		30		
7	Занятие 31. Формирование логистического сервиса (часть 1).			

	8	Занятие 32. Формирование логистического сервиса (часть 2).				
	9	Занятие 33. Формирование логистического сервиса (часть 3).				
	10	Занятие 34. Формирование логистического сервиса (часть 4).				
	11	Занятие 35. Оценка логистического сервиса посредством системы сбалансированных показателей (часть 1).				
	12	Занятие 36. Оценка логистического сервиса посредством системы сбалансированных показателей (часть 2).				
	13	Занятие 37. Оценка логистического сервиса посредством системы сбалансированных показателей (часть 3).				
	14	Занятие 38. Расчет затрат на создание и поддержание логистического сервиса (часть 1).				
	15	Занятие 39. Расчет затрат на создание и поддержание логистического сервиса (часть 2).				
	16	Занятие 40. Расчет затрат на создание и поддержание логистического сервиса (часть 3).				
	17	Занятие 41. Расчет затрат на создание и поддержание логистического сервиса (часть 4).				
	18	Занятие 42. Оценка уровня логистического сервиса поставщиков (часть 1).				
	19	Занятие 43. Оценка уровня логистического сервиса поставщиков (часть 2).				
	20	Занятие 44. Оценка уровня логистического сервиса поставщиков (часть 3).				
	21	Занятие 45. Оценка уровня логистического сервиса поставщиков (часть 4).				
	Самостоятельная работа обучающихся				8	
	Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ к их защите.					
	Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета				2	
	Производственная практика МДК.03.02.	Виды работ			54	
		1	Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой формой собственности и специализацией деятельности.			
		2	Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциями специалистов по логистике.			
		3	Составить схему сервисного обслуживания на предприятии.			
4		Изучить работу сервисов предприятия.				
5		Провести анализ системы сервисного обслуживания.				
6		Рассчитать затраты на сервисное обслуживание.				
7		Оценить качество логистического сервиса на предприятии.				
8		Принять участие в маркетинговом исследовании и оформлении его результатов.				
9		Оформление дневника и отчета по практике.				

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2
Самостоятельная работа при подготовке к экзамену по профессиональному модулю	8
Консультации	2
Промежуточная аттестация в форме экзамена по профессиональному модулю	8
Всего по ПМ	354

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1 Для реализации программы предусмотрены следующие специальные помещения:

Лаборатория «Планирования и организации логистических процессов», оснащенная оборудованием: рабочее место преподавателя – ПК (Intel Core I5, монитор - 2 шт.) 1 шт., рабочие места обучающихся (25), ПК (Intel Core I5, монитор - 2 шт.) 12 шт., сервер лаборатории, офисный мольберт, учебная доска, интерактивная доска, локальная сеть с выходом в Интернет, МФУ цветной А3, учебно-методические и демонстрационные пособия в электронном/печатном виде.

Кабинет «Анализа логистической деятельности», оснащенный оборудованием: рабочее место преподавателя – ПК 1 шт., рабочие места обучающихся (30), мультимедийный проектор, экран, доска школьная, учебно-методические и демонстрационные пособия в электронном/печатном виде.

3.2 Информационное обеспечение реализации программы

МДК.03.01. ТРАНСПОРТНАЯ ЛОГИСТИКА

3.2.1. Нормативные документы

1. О транспортно-экспедиционной деятельности: федеральный закон от 30 июня 2003 г. N 87-ФЗ, ред. от 18.03.2020 // Гарант: информационно-правовой портал: официальный сайт. - URL: <https://base.garant.ru/12131604/> (дата обращения: 02.02.2024).
2. О таможенном регулировании в Российской Федерации: федеральный закон от 27.11.2010 №311-ФЗ, в ред. от 24.02.2021// Гарант: информационно-правовой портал: официальный сайт. - URL: <https://base.garant.ru/12180625/> (дата обращения: 02.02.2024).

3.2.2. Основные электронные издания

1. Канке, А. А. Логистика: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. А. Канке, И. П. Кошечкина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2023. – 384 с. — URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=424617> (дата обращения: 05.02.2024).
2. Неруш, Ю. М. Логистика: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2021. — 559 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/469999> (дата обращения: 05.02.2024).
3. Неруш, Ю. М. Транспортная логистика: учебник / для среднего профессионального образования Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. — Москва: Юрайт, 2024. — 351 с. — URL: <https://urait.ru/viewer/transportnaya-logistika-566571#page/3> (дата обращения: 10.03.2024).

3.2.3. Дополнительные источники:

1. Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика: учебник для среднего профессионального образования / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Юрайт, 2024. — 507 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/538413> (дата обращения: 10.03.2024).
2. Еремеева, Л. Э. Транспортная логистика: учебное пособие / Л. Э. Еремеева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2023. — 401 с. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1981733> (дата обращения: 03.02.2024).

3. Клепцова, Л. Н. Менеджмент транспортного процесса: учебное пособие / Л. Н. Клепцова. — Кемерово: КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2020. — 204 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/145142> (дата обращения: 05.02.2024).
4. Костров, В. Н. Транспортная логистика: курс лекций: учебное пособие / В. Н. Костров, В. В. Цверов, А. А. Никитин. - Москва; Вологда: Инфра-Инженерия, 2021. - 304 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1832080> (дата обращения: 03.02.2024).
5. Шаламова, О. А. Транспортная логистика и организация перевозок: учебно-методическое пособие / О. А. Шаламова, А. Л. Манаков, А. Д. Абрамов. — Новосибирск: СГУПС, 2020. — 70 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/164634> (дата обращения: 03.02.2024).

Периодические издания:

1. Логистика: специализированный научно-практический журнал // ИВИС. Информационные услуги: официальный сайт. — URL: <https://www.ivis.ru/> (дата обращения: 3.02.2024).
1. Логинфо: журнал о логистике в бизнесе: [сайт]. — URL: <http://loginfo.ru/> (дата обращения: 05.02.2024).
2. Инновации транспорта: научно-технический журнал / Издательский Дом «Пульс времени»: [сайт]. — URL: <https://inno-trans.ru/> (дата обращения: 03.02.2024).

МДК.03.02. ЛОГИСТИКА СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

3.2.1. Основные электронные издания

1. Александров, О. А. Логистика: учебное пособие / О.А. Александров. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 217 с. — ISBN 978-5-16-010001-2. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081403> (дата обращения: 05.02.2024).
2. Гаджинский, А. М. Проектирование товаропроводящих систем на основе логистики: учебник / А. М. Гаджинский. — Москва: Дашков и К, 2021. — 324 с. — ISBN 978-5-394-04232-4. — URL: <https://e.lanbook.com/book/229664> (дата обращения: 05.02.2024).
3. Логистика: учебник / под ред. Б.А. Аникина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 320 с. — URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1945232> (дата обращения: 05.02.2024).

3.2.2. Дополнительные источники:

1. Коммерческая логистика: учебное пособие для среднего профессионального образования / под общ. ред. Н. А. Нагапетьянца. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2023. — 259 с. — ISBN 978-5-16-015895-2. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2015306> (дата обращения: 05.02.2024).
2. Логистика для бакалавров: учебник / под общ. ред. проф. С.В. Карповой. - Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2022. - 323 с. - ISBN 978-5-9558-0442-2. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1840869> (дата обращения: 05.02.2024).
3. Юдникова, Е. С. Управление взаимоотношениями с клиентами: учебное пособие / Е. С. Юдникова. — Санкт-Петербург: ПГУПС, 2024. — 60 с. — ISBN 978-5-7641-1978-6. — URL: <https://e.lanbook.com/book/439487> (дата обращения: 10.02.2024).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенции, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 3.1 Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса ПК 3.3 Оценивать качество логистического сервиса ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде. ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста. ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках ЛР 13 Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности ЛР 14 Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды	– расчет стоимости грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; – определение оптимальных маршрутов перевозок; – осуществление выбора транспортного средства; – заполнение транспортных документов, в т.ч. на английском языке; – осуществление оптимизации транспортных расходов; – применение методов маркетинговых исследований; – определение экономических параметров логистического сервиса; – применение методов оценки качества логистического сервиса; – определение параметров качества логистического сервиса	оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации; оценка отчета по производственной практике

и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость ЛР 15 Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий		
ЛР1–ЛР4, ЛР9, ЛР10, ЛР13-ЛР15, ЛР20, ЛР23–ЛР28		Учитываются в ходе оценивания знаний и умений